

INFORME DE COMPROMÍS

2023





ÍNDEX

1.	CARTA DEL DIRECTOR	4
2.	L'HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA	7
3.	ACTIVITAT	11
	3.1. ASSISTÈNCIA	11
	3.2. RECERCA	12
	3.3. DOCÈNCIA	12
4.	NUCLI 2025	15
5.	COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT	17
	5.1 BON GOVERN	23
	5.2 PACIENTS	27
	5.3 PROFESSIONALS	34
	5.4 SOCIETAT	43
	5.5 SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	51
	ANNEX I. ALINEAMENT AMB ELS 10 PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL	60



1. CARTA DEL DIRECTOR

El nou Clínic, un projecte de país

El 2023 ha estat l'any en que podem dir que hem deixat enrere les mascaretes dins de l'hospital i la COVID-19. L'any va començar amb l'acord per ampliar el Campus Clínic a l'entorn de la Diagonal de Barcelona. Aquest va ser el primer pas per crear un centre de referència nacional i internacional, que agrupi en un únic campus l'assistència, la docència, la recerca i la innovació en salut. Aquest, sense cap dubte, és i serà el gran projecte del Clínic per a la propera dècada. Un millor servei als pacients passa, entre d'altres, per disposar d'un nou espai i perquè l'ampliació del Clínic sigui una realitat. Per fer-ho, comptem amb l'imprescindible suport de les administracions implicades. El nou Clínic és un projecte de país i iniciem un viatge junts perquè esdevingui una realitat.

El 2023 també està marcat pel ciberatac rebut al Clínic a principis de març i que va suposar l'afectació de diversos serveis durant alguns dies. La implicació de tots els professionals va ser clau per revertir la situació i es va fer tot el possible perquè l'atenció als pacients fos la mínima. Des d'aquí, un agraïment sincer a tots els professionals, ja que van ser unes setmanes difícils, i també cal agrair la comprensió dels pacients implicats per les molèsties derivades d'aquella situació.

Per un Clínic Proper, Pioner, Intel·ligent i sostenible

Paral·lelament, hem seguit treballant per un Clínic proper, sostenible, pioner i intel·ligent en el marc del NUCLI 2025. Com l'anterior Pla estratègic, es caracteritza per ser una Pla participatiu i obert a totes les persones de la casa. El seu objectiu és continuar creixent com a institució i ajudar a fer-ho també als professionals que la formem, sempre amb la visió del pacient al centre. Durant el 2023 s'han fet molts avenços en projectes i àmbits com el final de vida, la metodologia Lean, la transformació digital, les aliances de la C-17 i l' AISBE, el Clínic Verd, entre d'altres.

Noves instal·lacions, nous espais per als pacients

El 2023 també hem estrenat alguns espais per fer una millor atenció als pacients i perquè els professionals puguin fer la seva feina amb unes millors condicions. D'entrada, s'ha inaugurat el Centre d'Oncologia Radioteràpica del Clínic Barcelona seu Granollers. El nou espai podrà donar atenció d'Oncologia Radioteràpica als pacients dels hospitals de la C-17 (Hospital Clínic Barcelona, Consorci Hospitalari de Vic, Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, Fundació Sanitària Mollet i Hospital de Sant Celoni).

També s'ha inaugurat el nou Hospital de dia de Malalties Infeccioses que compta amb més de 400 m² per atendre els prop de 7.000 pacients amb VIH que l'hospital té en seguiment i el nou espai per a l'atenció al viatger internacional i la vacunació d'adult. Tots dos espais, s'han modernitzat amb la millor tecnologia.

Ens mou la teva salut

Durant l'últim any també s'han aconseguit diverses fites assistencials, de recerca i docència molt rellevants. Per citar alguns exemples: hem celebrat els 40 anys del primer trasplantament de pàncrees d'Espanya, ha nascut a la Maternitat el nadó de la primera dona trasplantada d'úter a Espanya i el CAR-T del Clínic-IDIBAPS per al mieloma múltiple s'ha demostrat eficaç en pacients amb malaltia resistent. Pel que fa a l'àmbit de docència, el mes de maig vam donar la benvinguda a 108 que ham començat la seva formació en diferents Serveis de l'hospital.

Compromès i sostenible

El Clínic Barcelona ha reafirmat el seu compromís amb la sostenibilitat, entenent aquesta des d'una triple perspectiva: la sostenibilitat social- integrant el compromís amb els professionals, els pacients i la comunitat- la sostenibilitat ambiental i la relació amb l'entorn la sostenibilitat econòmica, que integra el bon govern, la gestió eficient i l'ús responsable dels recursos per promoure un sistema de salut públic i de qualitat.

En aquest marc, durant l'any 2023 s'ha formalitzat i aprovat la Política de Sostenibilitat i ODS i s'ha avançat per fer del compromís ètic, social i ambiental del Clínic un valor afegit per a la institució i pels diferents grups d'interès amb els que es relaciona l'hospital, en el marc de l'adhesió al Pacte Mundial i l'alineament amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.

Paral·lelament, i en motiu del Dia Mundial del Cor, el Clínic i la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona van exposar la instal·lació 'El Cor Secret' de Jaume Plensa a la façana principal de la facultat per donar a conèixer les malalties cardiovasculars que són la principal causa de mort a tot el món. Una imatge ja guardada a les nostres retines!

Un agraïment sincer a totes les persones, empreses i institucions que han permès que el Clínic continuï sent un hospital líder al nostre país i referent a tot el món. Seguirem treballant en xarxa per continuar sent un centre excel·lent, pioner i innovador, però també compromès amb la seva ciutat i el seu país. Moltes gràcies a tothom!

Dr. Josep Maria Campistol

Director General Clínic Barcelona

Barcelona, juliol 2023



2.

L'HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA



2. L'HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA

L'hospital Clínic

Clínic Barcelona és un hospital públic, centenari, universitari i amb vocació de recerca. L'**assistència**, la **recerca** i la **docència** són la nostra raó de ser i actuen de manera unívoca, en el marc de l'hospital, per assolir l'excel·lència.

El Clínic és un **hospital comunitari** per a la seva zona d'influència, Barcelona Esquerra, amb una població de 540.000 habitants i, alhora, és un **hospital terciari i d'alta complexitat** que desenvolupa línies d'activitat per als pacients de Catalunya, principalment de les àrees del Vallès Oriental i d'Osona i, en determinats procediments concrets per a pacients d'altres Comunitats d'Espanya.

L'hospital disposa de **tres seus**, a més de diferents **dispositius assistencials** amb la finalitat d'apropar la seva activitat a la comunitat.



Seu Villarroel

És la seu principal de l'hospital. A més de les sales d'hospitalització de diferents especialitats, es poden trobar serveis d'urgències i consultes externes, entre d'altres



Seu Plató

La seu Plató compta amb serveis com la unitat de cirurgia sense ingrés o la unitat de geriatria d'aguts, entre d'altres, a més d'urgències, UCI i CCEE



Seu Maternitat

Aquesta seu està especialitzada en medicina maternofetal, i integra també els serveis d'oftalmologia. A més d'hospitalització, disposa de CCEE i servei d'urgències.

Recursos estructurals

763

llits

31

incubadores

41

quiròfans

240

sales de consulta
externa

50

places hospital de
dia sociosanitari

Plantilla mitjana

2.932

infermeria

1.033

facultatius

793

administració
i gestió

197

oficis i serveis

8.957

plantilla totalitzada
(professionals que han
treballat a l'any 2023)

[Memòria anual](#)

Governança

L'hospital Clínic és un consorci públic, format per la Generalitat de Catalunya a través del Servei Català de la Salut (CatSalut) i la Universitat de Barcelona, i forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). El màxim òrgan de govern del Clínic és el **Consell de Govern** presidit a l'actualitat pel Sr. Enric Crous.

[Composició del Consell de Govern](#)

Estructura i organització

Clínic Barcelona s'organitza en **Instituts, Centres i Àrees**. Els **10 Instituts** clínics agrupen especialitats que comparteixen el diagnòstic i tractament d'un òrgan o sistema del cos humà. Els **Centres de Diagnòstic per la Imatge** i de **Diagnòstic Biomèdic** realitzen proves diagnòstiques i procediments terapèutics als pacients atesos als Instituts. Les **Àrees d'Urgències, Quirúrgica i del Medicament** són transversals, depenen de la Direcció Mèdica i col·laboren amb tot l'hospital.

Els Instituts, Centres i Àrees estan organitzats per **Serveis** (42 en total). A més, l'hospital fa una aposta pel desplegament de les **Unitats funcionals**, orientades al pacient i que integren professionals de diferents especialitats amb objectius comuns en assistència, docència i investigació al voltant d'una malaltia o grup de malalties.

Estructura organitzativa

Les **Direccions i Àrees funcionals** lideren les activitats transversals de l'hospital, asseguren la coordinació entre els diferents Instituts, Centres i Àrees i promouen els processos, les eines i els recursos necessaris per a una millor atenció al pacient i per al desenvolupament dels professionals.

Equip directiu

Propòsit i valors

Sota el lema **Ens mou la teva salut**, l'hospital desplega la seva voluntat d'excel·lència assistencial, docent i de recerca i innovació en el seu compromís amb la gestió ètica i el bon govern, l'enfocament cap a les persones i la protecció de l'entorn.

L'hospital fa seus els **valors de confiança, gratitud i generositat** i els porta a la pràctica en el seu dia a dia, en relació a la qualitat assistencial, el benestar i la satisfacció del pacient, la capacitat innovadora, l'atenció personalitzada i l'eficiència en la utilització dels recursos per a la sostenibilitat d'un sistema de salut públic i de qualitat.

*Confiança, gratitud i generositat,
els valors del Clínic*

3.

ACTIVITAT



3. ACTIVITAT

3.1 ASSISTÈNCIA

L'activitat assistencial a l'hospital Clínic abasta la pràctica totalitat de les **especialitats mèdiques i quirúrgiques** i lidera aliances amb diverses institucions sanitàries per oferir una assistència de màxima qualitat. L'hospital ocupa una posició destacada en diferents rànquings a nivell nacional i internacional, en base a indicadors d'eficiència i qualitat i considerant la seva reputació entre pacients i professionals.

Principals indicadors d'activitat:

Hospitalització

51.605
total altes
(38.241 altre convencionals
i 13.364 altes CMA)

7,08
estada mitjana
(sense CMA)

93,04%
índex ocupació

Activitat quirúrgica

24.754
intervencions
programades

6.370
intervencions
urgents

3.000
parts

Activitat ambulatoria

195.046
primeres
visites

618.852
visites
successives

162.399
urgències

104.463
hospital de dia

14.947
cirurgia menor
ambulatoria

3.2 RECERCA

Clínic Barcelona té una llarga tradició en investigació que el situa com a institució de referència, tant a nivell nacional com internacional. La majoria de les activitats de recerca es vehiculen a través de l'**Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS)**. L'IDIBAPS és un centre de recerca d'excel·lència que aborda tant malalties d'alta prevalença com malalties minoritàries.

L'IDIBAPS és un consorci públic integrat per la Generalitat de Catalunya, l'hospital Clínic, la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona i l'Institut de Recerca Biomèdica de Barcelona del CSIC, com a centre associat. És el centre amb més producció científica d'Espanya i es troba entre els 25 primers a nivell mundial. A dia d'avui, compta amb la Fundació Clínic per la Recerca Biomèdica per a la gestió dels projectes.

[Memòria IDIBAPS](#)

3.3 DOCÈNCIA

L'hospital realitza **activitats de docència rellevants a nivell de grau i postgrau**, que inclou la **formació de residents i l'organització d'activitats de formació continuada**.

Les activitats de **formació universitària** estan especialment vinculades amb la **Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona**. A través dels seus professionals, també es desenvolupa una oferta externa de formació organitzada sota la marca **Aula Clínic**. L'Hospital Clínic és un dels centres d'Espanya preferits pels estudiants quan acaben el grau de Medicina, d'Infermeria, de Farmàcia o de Psicologia per fer la residència i ocupa, al llarg de diferents anys, una de les primeres posicions en base a aquest paràmetre.

Principals indicadors:

Pràctiques clíniques

- Estudiants de CICLES FORMATIUS de Grau Superior (Escola Eixample Clínic): **65**
- Estudiants de CICLES FORMATIUS de Grau Superior i Mitjà d'altres centres: **278**
- Estudiants de GRAU de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB: **1.027**
Medicina (555) Infermeria (464) Enginyeria Biomèdica (6) Ciències Biomèdiques (2)
- Estudiants de MÀSTER Universitari Oficial de la UB: **116**
- Estudiants de MÀSTER i Postgraus Propis de la UB: **258**

Formació a residents

- Residents de l'Hospital Clínic: **417**
- Residents d'altres institucions en rotació externa: **353**

Altres activitats formatives

- Estadies formatives per a professionals espanyols: **57**
- Cursos de formació avaluats per la Comissió d'Avaluació d'Activitats Docents (CAAD): **69**

Premis

- Contractes de recerca / Premis Clínic-MSD / Premi Clínic-Fundació Mutual Mèdica: **21**

4. NUCLI 2025



NUCLI2025 és el Pla Estratègic de l'Hospital, un full de ruta participatiu amb l'objectiu de la millora contínua, potenciant allò que funciona bé i treballant en allò que es pot millorar. És la continuïtat del Nou Univers Clínic, que entre el 2016 i el 2020 va posar en marxa 43 projectes i va mobilitzar més de 1.000 professionals, per humanitzar l'hospital, centrant-se en els pacients, que són la nostra raó de ser, i en els professionals, el nostre motor.



Els tres pilars de NUCLI 2025

Pacients

Projectes que promouen la participació i l'apoderament del pacient, la innovació en els serveis i el foment d'una atenció integral i coordinada.

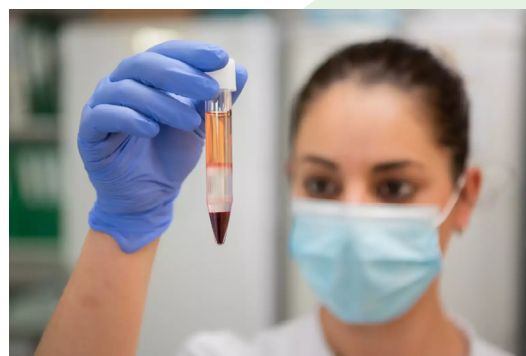


Professionals

Projectes que despleguen els valors corporatius i el lideratge ètic. Se centren en aconseguir un hospital saludable pels professionals i en implementar els processos i les eines més adequades per al desenvolupament professional.

Recursos

Projectes per ser més eficients i sostenibles, consolidar la recerca i la docència i desplegar les aliances amb l'entorn.



5.

**COMPROMÍS
AMB LA
SOSTENIBILITAT**



5. COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT

Un hospital compromès amb la sostenibilitat i l'Agenda 2030

Clínic Barcelona té un ferm **compromís amb la sostenibilitat**, entenent aquesta des d'una triple perspectiva:

- La **sostenibilitat social**, integrant el compromís amb els professionals, els pacients i la comunitat.
- La **sostenibilitat ambiental** i la relació amb l'entorn.
- La **sostenibilitat econòmica**, que integra el bon govern, la gestió eficient i l'ús responsable dels recursos per promoure un sistema de salut públic i de qualitat.

En aquest marc, durant l'any 2023 s'ha formalitzat i aprovat la [Política de Sostenibilitat i ODS](#) i s'ha avançat per fer del **compromís ètic, social i ambiental del Clínic** un valor afegit per a la institució i pels diferents grups d'interès amb els que es relaciona l'hospital, en el marc de l'**adhesió al Pacte Mundial** i l'**alineament amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible** de



Marc d'actuació. Alineament de l'hospital amb els ODS

ODS estratègics, el marc de la nostra activitat

L'hospital s'alinea i contribueix als ODS relacionats amb la salut i el benestar, l'educació de qualitat i la innovació, en el marc de la seva activitat assistencial, de docència i formació i de recerca i investigació.



ASSISTÈNCIA



DOCÈNCIA I FORMACIÓ



RECERCA I INVESTIGACIÓ

ODS relacionals, el nostre compromís amb la societat i el nostre entorn

Clínic Barcelona promou també altres ODS emmarcats en el seu compromís amb la societat, el medi ambient i la gestió responsable i sostenible



Àmbit bon govern
Impulsem la gestió eficient en el marc dels nostres valors



Àmbit social,
El nostre compromís amb les persones



Àmbit ambiental
Tenim cura del nostre entorn

Actes, jornades i accions de formació i sensibilització

Jornada interna sobre sostenibilitat i ODS

El mes de juny es va organitzar una jornada en la que es va compartir una nova mirada sobre com diferents projectes que ja es porten a terme a l'hospital contribueixen a aquest objectius globals de sostenibilitat definits a nivell internacional, en els àmbits social, ambiental i de gestió. [+info](#)

Projecte Cuidar al cuidador. ODS 5, 10.

Hospital energèticament eficient. ODS 7, 13.

Nou model d'aprovisionament. ODS 8, 9.

Jornada reptes i oportunitats de l'Agenda 2030 i els ODS en el sector salut

En aquesta jornada, organitzada per l'hospital Clínic el mes de setembre, es va debatre sobre els principals reptes i oportunitats que planteja la sostenibilitat a les institucions sanitàries, i com el Pla de Salut de la Generalitat de Catalunya integra també aquests aspectes.

Així mateix, es va realitzar una aproximació al concepte de salut planetària, que vincula la salut humana amb la salut del planeta, i es van donar a conèixer experiències inspiradores de diversos hospitals que estan avançant en la integració de la sostenibilitat, l'Agenda 2030 i els ODS. [+info](#)





Primera convocatòria dels Premis ODS

Els **premis ODS**, dels que durant l'any 2023 es va celebrar la primera convocatòria, tenen com a objectiu impulsar la integració d'una nova mirada des de la perspectiva de la sostenibilitat social, ambiental i de gestió en els projectes que s'impulsen a l'hospital, contribuint de manera activa a l'assoliment dels ODS.

En total, es van presentar prop d'una cinquantena de projectes, dels que van ser reconeguts 10 iniciatives en els diferents àmbits de la convocatòria.

Els Premis ODS han estat **reconeguts pel Pacte Mundial de Nacions Unides** a través de la seva publicació com a bona pràctica a la **Plataforma COMparte**. [+ info](#)



Forma part del canvi per fer un Clínic més sostenible

Presenta iniciatives i projectes als Premis ODS

Posa't les ulleres de sostenibilitat i pensa com contribueixes des de la teua àrea als ODS

Premios ODS - Clínic Barcelona

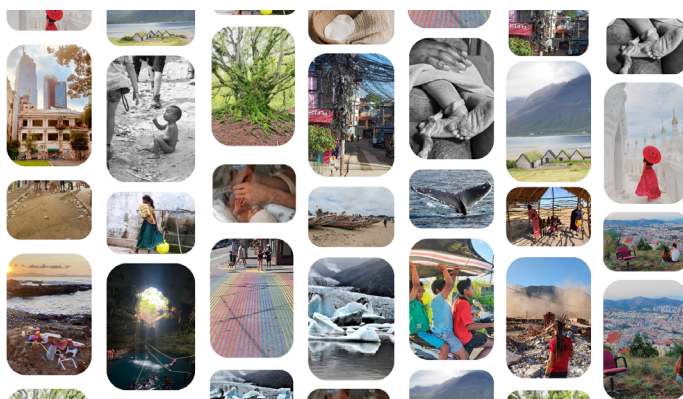
Hospital Clínic de Barcelona | Agosto 2023

En el marco del compromiso institucional con la sostenibilidad, los 10 principios del Pacto Mundial, la Agenda 2030 y los ODS, Clínic Barcelona impulsa la primera convocatoria de los Premios ODS. Sa

Concurs de fotografia Salut i Sostenibilitat

També en el marc dels valors i compromís del Clínic amb la salut i la sostenibilitat es va organitzar aquest concurs fotogràfic, on van poder participar tots els professionals de l'hospital.

Les fotografies finalistes van formar part d'una exposició que es va poder visitar des del mes de setembre de 2023 fins al gener de 2024, i també van formar part del calendari anual de l'hospital, que es distribueix entre pacients i professionals.



Formació

Durant l'any 2023 s'han portat a terme diferents sessions formatives i de sensibilització per compartir i posar en valor el compromís del Clínic amb la sostenibilitat, el Pacte Mundial i els ODS.

En total, s'han organitzat més de **15 sessions**, on han participat prop de **250 professionals**, per fomentar la integració de la sostenibilitat i l'alineament amb els ODS dels projectes estratègics i en diferents àmbits d'actuació de l'hospital.

Adhesions i participació en iniciatives per al foment de la sostenibilitat

Adhesió al Pacte Mundial de Nacions Unides

En línia amb el compromís institucional, l'hospital Clínic està adherit al Pacte Mundial de Nacions Unides, com a principal iniciativa internacional de promoció de la sostenibilitat i l'Agenda 2030.

El Pacte Mundial suposa una crida a les empreses i organitzacions perquè s'alineïn amb Deu Principis universals sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, i té també el mandat de l'ONU per promoure els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

**APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL**



Barcelona + Sostenible

Clínic Barcelona s'ha adherit durant l'any 2023 a la iniciativa Barcelona +Sostenible, la xarxa local d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat de Barcelona més responsable amb les persones i l'entorn.

A partir de la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, els membres de Barcelona +Sostenible impulsen mesures de sostenibilitat dins les seves organitzacions, comparteixen bones pràctiques i desenvolupen projectes amb altres entitats integrants de la xarxa.



Comunicacions i participació en jornades sectorials en l'àmbit de la sostenibilitat

Participació en la Jornada sobre la gestió de l'RSC en el món de la salut – Respon.cat

L'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa va ser ponent en aquesta jornada organitzada per ESCI-UPF i Respon.cat, compartint l'estratègia de l'àrea i el compromís social i ambiental de l'hospital Clínic.



Participació en la Jornada com a membre de la Red Sanitaria de RSC

Clínic Barcelona va participar amb la ponència "Nuevos horizontes de la RSC" a la jornada organitzada per la Red Sanitaria de RSC, on es van poder compartir els avenços en Responsabilitat Social amb diferents hospitals espanyols.



II Jornada de Voluntariat en Salut "Compartim experiències"

Com a membre de la Comissió de voluntariat en l'àmbit de la salut del Consorci de Salut i Social de Catalunya, Clínic Barcelona va participar en aquest jornada per compartir les bases del programa de voluntariat "Amics del Clínic".



Participació en el programa europeu HOPE

Clínic Barcelona va participar al programa europeu promogut per HOPE, que té com a objectiu promoure l'intercanvi de coneixements i experiència entre professionals del sector de la salut a la UE. Des de l'Àrea d'RSC es va compartir quin és el compromís de l'hospital amb l'Agenda 2030 i el Pacte Mundial de Nacions Unides.



5.1 BON GOVERN



Alineament amb els principis del Pacte Mundial - Àmbit bon govern

- *Principi 10. Les empreses han de treballar contra totes les formes de corrupció, incloent-hi l'extorsió i el suborn.*

Clínic Barcelona fa seus els **principis del bon govern**, basats en la **gestió ètica**, la **transparència**, la **integritat** en la presa de decisions i la rendició de comptes.

Així mateix, i amb la finalitat d'impulsar una gestió eficient, compartir recursos per assegurar uns processos assistencials de màxima qualitat i garantir la sostenibilitat del servei públic de salut, es fomenta l'establiment d'**aliances** amb altres institucions sanitàries del territori.

5.1.1. Bon govern i gestió ètica

Bon govern, integritat i compromís amb la transparència

Els **Estatuts de l'hospital Clínic de Barcelona**, de l'any 2015, emmarquen els compromisos de l'entitat amb la bona governança i la gestió ètica. Aquests compromisos es desenvolupen en el **Codi de Bon Govern**, en fase d'actualització, el qual estableix els principis ètics, d'integritat pública, de compliment normatiu i les normes de conducta en cas de conflicte d'interès que són aplicables als membres del Consell de Govern. En aquest mateix àmbit, l'hospital també està adherit al **Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat**, d'aplicació a la Direcció General de l'hospital, i on es fixen un seguit de normes de conducta vinculants pels alts càrrecs per a garantir que actuen dins d'un marc d'integritat pública, assumint els principis d'actuació i les obligacions que s'hi contenen.

També en l'àmbit de la governança, el **Reglament de Règim Intern**, aprovat durant l'any 2023 i subjecte a constants ampliacions del seu contingut, regula la composició i funcions del comitè assessor de la Direcció General, les direccions i àrees en que s'estructura l'hospital, els procediments de nomenament dels càrrecs directius i de comandament, l'organització i funcionament dels Instituts, Centres i Àrees i els òrgans de participació i representació del personal de l'hospital, així com els comitès d'ètica de l'hospital i la Comissió d'Auditoria, constituïda pel Consell de Govern.

Complint amb la normativa en matèria de transparència, tota la informació relativa als òrgans de govern i de direcció es pot consultar al [Portal de Transparència](#), on consta també altra informació de caràcter institucional, econòmica, pressupostària i patrimonial.

De la Guia de bones pràctiques a un Hospital de Valors

Clínic Barcelona fa seus els valors de confiança, gratitud i generositat per assolir els màxims nivells d'excel·lència gràcies a la suma de la qualitat assistencial, el benestar i la satisfacció del pacient, la capacitat innovadora, l'atenció personalitzada i l'eficiència en la utilització dels recursos per a la sostenibilitat d'un sistema de salut públic i de qualitat.

En aquest marc, la Guia dels valors a les bones pràctiques, elaborada ja l'any 2018, contempla una sèrie de principis ètics i pautes de comportament que han de guiar les bones relacions entre els professionals, els pacients i els recursos dels què en fem ús com a institució pública. Anant un pas mes enllà, durant aquest any 2023 s'ha reactivat el projecte estratègic Hospital de Valors, que ha de permetre a l'hospital seguir integrant una gestió basada en els valors i els principis ètics de la institució.

Així mateix a l'hospital Clínic, com a entitat pública, li és d'aplicació el Codi ètic del servei públic de Catalunya. Aquest codi té caràcter de codi marc i s'estructura exposant els valors transversals i genèrics per a tot el servei públic, establint un codi de valors comú per a totes les persones involucrades en la provisió de serveis públics a Catalunya.

Model de compliment normatiu i mesures contra el frau i la corrupció

Durant l'any 2023 s'han establert les bases per començar a definir el model de compliment normatiu de l'hospital Clínic de Barcelona. Aquest sistema de compliance, basat en el mapa de riscos legals que poden afectar a la institució en el marc de la seva activitat, definirà les actuacions preventives, detectives i de reacció de riscos i les eines de gestió necessàries en aquest àmbit, contribuint a que l'hospital actuï d'acord amb els principis del bon govern i la gestió ètica.

En aquest mateix àmbit, Clínic Barcelona s'ha adherit durant aquest any al Pla de mesures antifrau en l'execució d'actuacions finançades pels fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Generalitat de Catalunya, que serà ampliat un cop s'avanci en la implementació del sistema de compliance a l'organització. Aquesta adhesió va incloure l'aprovació dels mapes de riscos en els àmbits de les subvencions rebudes, la contractació pública i la selecció de personal.

Per altra banda, des del mes de juny del 2023, i en compliment de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, l'hospital té implantat un sistema intern d'informacions, que inclou un canal de denúncies amb la finalitat de facilitar la comunicació de possibles conductes susceptibles d'infracció normativa a un comitè autònom i independent encarregat de la seva gestió.

Polítiques de ciberseguretat

El ciberatac patit al l'hospital el mes de març de 2023 ha suposat un impuls en polítiques de seguretat, accelerant la incorporació del Clínic a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. Tanmateix, ha accelerat el salt cap a noves tecnologies disponibles que impliquen una major utilització de serveis al núvol, així com una cooperació més activa i major exigència amb els proveïdors tecnològics per garantir les necessàries actualitzacions tecnològiques amb plans de manteniment d'acord amb els criteris de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

5.1.2. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable

Gestió econòmica i pressupostària

825.760 milers €
Ingressos liquidats

828.870 milers €
Resultat pressupostari

-3.110* milers €
Resultat pressupostari

** El resultat pressupostari sense tenir en compte les operacions amb passius financers (endeutament) és de -3.110 milers d'euros, si bé durant l'exercici s'ha executat despesa finançada amb romanents (sobrants) d'exercicis anteriors que permet donar compliment a l'objectiu d'equilibri econòmic i pressupostari per a l'exercici 2023.*

Promoció de la sostenibilitat social i ambiental a la cadena de valor

En el marc de la Llei de Contractes del Sector Públic forma part del compromís del Clínic avançar en el procés de millora contínua per seguir integrant clàusules socials i ambientals en la contractació pública de l'entitat.

En aquest àmbit, Clínic Barcelona va ser reconegut per part de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya com el segon ens públic en adjudicar més import en contractes ambientalitzats durant l'exercici 2021, tant pel que fa a termes en valor absolut com percentuals, situant-se per sobre de la mitja global del sector públic català.

Clàusules ambientals

Actualment, les clàusules ambientals en l'àmbit de la contractació a l'hospital es configuren com a condicions especials d'execució del contracte, i es centren en aspectes com la utilització de material reciclat en els embalatges de material fungible sanitari i en el subministrament de productes farmacèutics, en els contractes d'equipaments, obres i serveis de manteniment, en els serveis de transport i ús de vehicles i en el subministrament d'energia elèctrica d'origen renovable.

Clàusules socials

En el marc de la contractació pública, l'hospital inclou també com a condicions especials d'execució de contracte, un conjunt de clàusules socials relatives a aspectes com la promoció de la igualtat entre homes i dones, la integració social de persones amb discapacitat i la prioritització de col·lectius desfavorits amb dificultats a l'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social, el compliment de les obligacions en matèria social i laboral i en especial l'aplicació de les condicions salarials derivades dels convenis col·lectius, l'establiment de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar i la formació professional en el lloc de treball, entre d'altres.

Així mateix, els subministraments de productes han de garantir la seva procedència d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'OIT, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Contractació d'empreses de l'economia social

L'hospital Clínic té formalitzats actualment contractes amb cinc Centres Especials Treball per als serveis de digitalització, bugaderia, jardineria, Picking (gestió i preparació de comandes de magatzem) i el subministrament de productes làctics i aigua.

5.1.3. Aliances estratègiques

Clínic Barcelona promou **aliances amb diferents institucions sanitàries** amb l'objectiu de compartir el coneixement i els recursos per assegurar uns processos assistencials de màxima qualitat i garantir la sostenibilitat del servei públic de salut.

- **C17.** L'aliança estratègica C-17 fomenta la col·laboració, coordinació i compartició dels recursos de les diferents institucions hospitalàries de les comarques del Vallès Oriental i d'Osona que són el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Sanitària Mollet, l'Hospital General de Granollers i l'Hospital de Sant Celoni amb l'Hospital Clínic, que actua com hospital terciari de referència per aquest territori.

En el marc d'aquesta aliança, el mes de setembre es va inaugurar el **Centre d'Oncologia Radioteràpica del Clínic Barcelona seu Granollers**, que permetrà millorar l'atenció als pacients hemato-oncològics de l'eix de la C-17, així com la seva qualitat de vida, apropant equipaments capdavanter en oncologia radioteràpica i professionals altament especialitzats al territori.

- **Àrea Integral de Salut de Barcelona Esquerra (AISBE).** L'Hospital Clínic forma part de l'AISBE on es desenvolupa un treball coordinat entre els professionals de 20 Àrees bàsiques de Salut, de tres hospitals (Clínic, Sagrat Cor i Sant Joan de Déu de Barcelona) i altres proveïdors de salut que atenen una població de més de 540.000 persones dels districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià, Sarrià-Sant Gervasi i l'Eixample.
- **Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona.** L'hospital Clínic desplega una aliança amb l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona per assegurar la continuïtat de l'atenció quan un pacient passa de l'edat infantil, en què és atès a Sant Joan de Déu, a l'edat adulta, que passa a ser tractat al Clínic. A més, els dos hospitals gestionen de manera integrada les especialitats de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia.

Gràcies a aquesta aliança, durant l'any 2023 s'ha seguit avançant de manera coordinada en l'àmbit de les **cardiopaties congènites** per tal d'assegurar el procés i l'atenció continuada dels pacients pediàtrics que passen a l'edat adulta.

5.2 PACIENTS



Alineament amb els principis del Pacte Mundial - Àmbit drets humans:

- Principi 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència
- Principi 2. Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans

La vocació d'excel·lència de l'hospital Clínic comporta un ferm compromís de **millora contínua amb la qualitat assistencial i la seguretat dels pacients**, integrant la **seva experiència** com un dels pilars del model d'atenció.

Així mateix, la **transformació digital de processos assistencials**, els **projectes d'innovació**, l'impuls de projectes per seguir millorant la **comunicació amb els pacients**, la integració d'una perspectiva holística on s'integren aspectes com les **arts en salut** o l'**atenció a la diversitat**, tenen com a objectiu seguir promovent una atenció basada en el valor i centrada en la persona.

5.2.1. Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat del Pacient i Nuclis de Seguretat

Des de la Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica es desplega el **Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat del Pacient**, que té com a objectiu fer de l'hospital un centre de referència en aquest àmbit, comptant amb la participació de tots els professionals que conformen la institució. En aquest sentit, els **Nuclis de Seguretat** dels Instituts, Centres i Àrees asseguren la integració d'una mirada global des de la transversalitat i tenen com a principal objectiu vetllar per garantir pràctiques segures en l'atenció als pacients.

Adopció del model d'assistència basada en el valor

Aquest model suposa un canvi de paradigma en la medicina i en les cures de la salut, on l'aspecte més rellevant esdevé el **valor percebut que experimenten els pacients**. Aquest enfoc, requereix una transformació en la relació entre el sistema de salut i les persones que atén, requerint en moltes ocasions un redisseny dels processos assistencials.



ABV: Assistència Basada en Valor

Actualment, l'hospital ha treballat per adoptar aquest model en diferents processos assistencials partint de la metodologia que proposa **ICHOM** (International Consortium for Health Outcomes Measurement), com són els que es relacionen amb l'artritis inflamatòria, la diabetis, la degeneració macular associada a l'edat o l'oncologia hepàtica, entre d'altres.



Acreditacions i certificacions. Implantació de sistemes de gestió de la qualitat.

Durant l'any 2023 s'ha treballat per la renovació de l'**acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda de Catalunya** que depèn del Departament de Salut. Així mateix, Clínic Barcelona forma part de **11 Xarxes Europees de Referència (ERN) en malalties minoritàries**, disposa de **23 acreditacions de Centres, Serveis i Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut (CSUR)** i participa en **7 Xarxes d'Expertesa Clínica (XUEC) designades pel Servei Català de la Salut**.

Per altra banda, l'hospital Clínic disposa de les següents **certificacions i acreditacions nacionals i internacionals en relació a la gestió de qualitat i seguretat del pacient**, que es gestionen des de l'àrea tècnica d'Acreditació i Certificació de la Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica:

- Servei de Neonatologia (ICGON). Doble certificació per les normes ISO 9001:2015 i la UNE 179003:2016. Primer centre a l'Estat Espanyol amb doble la doble certificació.
- Unitat de Trasplantament Renal (ICNU). Certificació per la norma ISO 9001:2015. Primer centre de Catalunya en aconseguir aquesta certificació.
- Àrea quirúrgica i servei anestèsia. Certificació norma ISO 9001:2015.
- Programa trasplantament hepàtic (ICMDM): Doble certificació per les normes ISO 9001:2015 i UNE 179008:2016.
- Servei farmàcia (Àrea Medicament): certificació ISO 9001:2015.
- Programa de diàlisi (ICNU): certificació norma ISO 9001:2015.
- Unitat reproducció humana assistida (ICGON): certificació norma ISO 9001:2015.
- Centre diagnòstic biomèdic (CDB): certificació norma ISO 9001:2015.
- Donació i coordinació de trasplantaments: certificació norma ISO 9001:2015.
- Programa trasplantament progenitors hematopoètics: JACIE V.7.
- Programa ed.terapèutica bombes insulina (ICMDM): norma pròpia.
- Consulta ERCA (ICNU): implementació estàndards ACERCA.

- Centre vacunació adults (ICMID): certificació norma ISO 9001:2015.
- Unitat teràpies renals agudes (ICNU): certificació norma ISO 9001:2015.
- Hospitalització a domicili (HDOM): doble certificació per les normes ISO 9001 i UNE 179003.
- Comitè ètic assistencial (Àrea Medicament): certificació norma ISO 9001:2015.
- Inther unit (ICMHO): implementació requisits tecnicosanitaris unitats fase I.

Així mateix, des d'altres àrees assistencials de l'hospital es gestionen altres **certificacions en l'àmbit de la qualitat**, com és el cas del Centre Diagnòstic Biomèdic (CDB) (certificació norma ISO 9001:2015 i prestacions acreditades per ENAC segons la Norma UNE-EN ISO 15189 en l'àmbit de Bioquímica Clínica, Genètica Molecular i Patologia Molecular), i també des d'altres àmbits no assistencials, com és el cas del Servei d'Alimentació o l'Àrea de Manteniment es gestionen de manera pròpia els sistemes de gestió de la qualitat certificats.

5.2.2. Experiència de pacient

Espai d'Intercanvi d'Experiències

El valor, des de la perspectiva del pacient, és un dels tres pilars que defineixen la qualitat del procés assistencial, juntament amb la seguretat i l'efectivitat. Aquest nou paradigma demana reciprocitat i coproducció, i amb aquesta finalitat Clínic Barcelona gestiona, des de fa anys, l'**Espai d'Intercanvi d'Experiències** (EIE). Aquest espai facilita una nova relació entre pacients, cuidadors i professionals, amb l'objectiu de reflexionar, repensar i cocrear solucions per millorar el model d'atenció i els processos assistencials.

Observatori d'Experiència del Pacient

Durant l'any 2023 s'ha posat en marxa l'**Observatori d'Experiència de Pacient**, que vol esdevenir un referent en l'avaluació de l'experiència de pacients i la difusió i aplicació de bones pràctiques obtingudes a l'hospital, per innovar i millorar la prestació de serveis de salut, de manera oberta i col·laborativa. L'observatori també pretén recollir experiències d'èxit d'altres institucions per adquirir, desenvolupar i disseminar metodologies d'avaluació implementades per altres actors rellevants en el camp de l'experiència de pacient. [+info](#)

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Promoguda per l'**Observatori Experiència Pacient**, la **Setmana d'Intercanvi d'Experiències** (SIE) que es va portar a terme entre el 20 i el 24 de març, va obrir un espai on relacionar mons diversos que tenen un propòsit comú en un context neutral, obert i pràctic. El programa de la SIE va contemplar activitats, tallers, taules rodones i conferències on es van tractar algunes de les necessitats no cobertes de pacients i cuidadors, generant propostes pràctiques, idees i projectes d'innovació per millorar l'hospital. [+info](#)

5.2.3. Transformació digital de processos assistencials.

La **transformació digital de processos assistencials** s'impulsa de manera estratègica a l'hospital Clínic, contemplant totes les iniciatives que es promouen per aconseguir que l'hospital repensi l'atenció al pacient aprofitant les TICs.

Un exemple d'aquesta clara aposta i en línia amb l'eix estratègic CLINIC INTEL·LIGENT, el projecte **El Meu Clínic** es configura com un **espai de connexió i comunicació** dirigit a tots aquells pacients amb número d'història actiu a l'hospital, i a través del qual es poden accedir a les **visites programades, realitzar videovisites, qüestionaris assistencials** i consultar **documents d'interès, informes assistencials** i el **pla de medicació**, entre altra informació.

Alguns dels casos que s'estan abordant des d'aquesta perspectiva de la transformació digital de processos assistencials són l'**hospitalització a domicili (HDOM)**, **artritis, diabetis, rehabilitació cardíaca, farmàcia ambulatoria** o l'**atenció al pacient hematològic**, entre d'altres. Per altra banda, també s'aborden activitats grupals, com la **preparació al part**.

El Meu Clínic disposa ja d'uns **65.000 usuaris registrats**, i cada mes unes **1.500 persones es donen d'alta** a aquest servei al qual es pot accedir a través de l'app 'Clínic Barcelona' o del web clinicbarcelona.org, i **cada dia es fan 1.200 consultes** a informes de proves i altes.

5.2.4. Innovació

La **innovació** és un dels pilars fonamentals per a l'avenç de la medicina i l'optimització dels serveis sanitaris. En aquest sentit, Clínica Barcelona promou la col·laboració multidisciplinària per crear un entorn on investigadors, innovadors, professionals sanitaris i altres agents externs puguin compartir coneixements, idees i recursos per avançar en la investigació i la innovació mèdica.

En aquest àmbit, s'impulsen els **Premis Innovació Campus Clínic**, que tenen per objectiu visualitzar i impulsar la innovació que s'està desenvolupant al voltant del Campus Clínic (Hospital Clínic Barcelona- seus de Villarroel, la Maternitat i Plató; IDIBAPS, CAPBSE, FCRB, ISGlobal). Aquests premis, dotats amb una quantitat econòmica, tenen com a finalitat servir d'ajudar per avançar l'estat de maduresa de la innovació i la seva evolució cap a mercat.

[Projectes seleccionats a la II edició dels Premis Innovació Campus Clínic.](#)

5.2.5. Cultura i salut

L'**art i la cultura** sempre han format part del Clínic, però en els últims anys s'ha fet una aposta clara per avançar en aquest àmbit, impulsant un enfocament d'arts in health. De fet, des de l'OMS es recomana l'adopció de programes i activitats culturals en els àmbits sanitaris, després d'evidenciar que poden actuar com a determinants de salut, tenint també efectes molt positius en el benestar emocional de les persones.

En aquest marc, el programa **Per amor a l'art**, coordinat des de l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa i en col·laboració amb diferents institucions culturals i altres organismes, aglutina diferents disciplines artístiques com les arts gràfiques i escèniques, la música o la literatura, i les orienta a millorar el benestar dels pacients.



Per destacar, es detallen només algunes de les activitats que s'han impulsant durant l'any 2023 en cadascuna de les 4 disciplines artístiques:

Art



Música



Literatura



Arts escèniques



5.2.6. Atenció a la diversitat

L'atenció a la diversitat és un principi bàsic per garantir un accés just i igualitari a l'atenció sanitària. Partint d'aquesta premissa, i en el marc de la línia estratègica que té com a objectiu arribar a ser un Clínic més proper, s'impulsen diferents iniciatives centrades en l'atenció a pacients LGBTIQ+, a persones amb discapacitat i diversitat funcional i que integren també la perspectiva de la diversitat cultura o religiosa.



5.2.7. Comunicació pacient - professional

Assegurar una comunicació efectiva és un factor clau en el procés assistencial, millora l'experiència dels pacients i dona eines als professional per atendre'ls de forma més empàtica i efectiva, millorant per exemple, en molts casos, l'adherència als tractaments o el manteniment de bons hàbits que repercuteixen de manera positiva en el seu benestar i la seva salut.

En aquesta línia, s'impulsen en aquest àmbit diferents iniciatives com **grups de millora**, **accions de formació** i **sensibilització** o la **promoció de l'entrevista motivacional**, que tenen com a finalitat seguir avançant per assolir l'objectiu estratègic de ser un Clínic més proper.

5.2.8. Plataforma Ajuda'ns a millorar. Gestió d'agraïments, suggeriments i reclamacions

L'espai web **Ajuda'ns a millorar** vehicula la comunicació d'agraïments, suggeriments i reclamacions, que també es poden fer arribar a l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania de manera **presencial** i **per correu electrònic**.

En aquest àmbit, la implantació durant l'any 2023 d'un **nou circuit de gestió de les reclamacions** ha suposat una millora en la gestió dels expedients, a través d'una nova eina de suport que permet fer seguiment i que també facilita l'extracció de resultats. El desenvolupament de futures funcionalitats permetrà una evolució en el circuit de resposta de les reclamacions, afavorint la transversalitat amb els diferents Instituts, Centres i Àrees i incorporant l'anàlisi de les propostes de millora.

- **1.002 reclamacions** (el que suposa un **5% menys respecte a l'any 2022**).
- **Temps mitjà de resposta: 22 dies** (global del centre, el que suposa una reducció en el temps mitjà de resposta de 8 dies respecte a l'any 2022).
- **204 agraïments**.

[Espai web "Ajuda'ns a millorar"](#)

5.3 PROFESSIONALS



Alineament amb els principis del Pacte Mundial - Àmbit normes laborals:

- *Principi 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.*
- *Principi 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció.*
- *Principi 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.*
- *Principi 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.*

Els **professionals de l'hospital** vetllen pel respecte i la qualitat humana en el tracte amb els usuaris, identificant-se amb els valors fonamentals de la institució com són el compromís, la implicació i la participació, entre molts altres, que fan que **les persones siguin l'actiu més valuós del Clínic Barcelona**.

En aquest sentit, des de la **Direcció per les Persones (DPP)**, i en col·laboració amb altres àrees de l'hospital, s'impulsen diferents projectes i actuacions en l'àmbit de la **formació i el desenvolupament professional**, la **promoció de la salut sota la perspectiva d'un hospital saludable**, iniciatives innovadores en l'àmbit de la **selecció de nous professionals** i la seva bona **acollida**, i el foment de la **igualtat d'oportunitats**.

5.3.1. Formació i desenvolupament professional.

Formació i desenvolupament de competències

Les persones són l'element bàsic del sistema sanitari i com més alta és la seva capacitat cognitiva, competencial i actitudinal, millor és la prestació sanitària i l'atenció que poden rebre els pacients.

Partint d'aquesta concepció, la **formació** és una eina imprescindible en l'adquisició, manteniment i desenvolupament d'aquestes competències professionals, així com un clar gestor del coneixement dins de les organitzacions sanitàries. En aquest sentit, les accions de formació i aprenentatge, per tant, són un instrument motivador, incentivador i generador de competències indispensable per a l'hospital Clínic i per tots els professionals que formen part de l'organització.

En aquest àmbit, des de l'Àrea de formació es persegueixen quatre grans objectius:

- **Clínic pedagògic** - Liderar un canvi de prisma en l'aproximació pedagògica de l'hospital, tant entre els seus professionals com vers el pacient.
- **Clínic digital** - Vertebrar l'eix de la transformació digital de l'aprenentatge a l'hospital.
- **Clínic compromès** - Gestionar el canvi del nou univers formatiu derivat de les línies estratègiques.
- **Clínic eficient** - Impulsar les accions que permetin assolir la màxima execució d'objectius, amb la màxima qualitat i els mínims recursos.

Formació any 2023:

Cursos	185
Edicions	569
Hores lectives programades	2.234
Places alumnes	38.990
Usuaris únics (inclou empreses vinculades, subcontractades i externs)	8.769
Hores lectives executades	165.088,75

Sistema de promoció professional

Clínic Barcelona te implementat un **sistema de promoció professional (SPP)**, que té com a objectiu reconèixer el desenvolupament assolit per un/a professional en quant a coneixements i la progressió assolida al llarg de la vida professional. Es tracta d'un sistema voluntari, universal, reconegut econòmicament, consolidable, estructurat en nivells i avaluable, i que té com un dels actors clau els **Comitès d'Avaluació**, els membres dels quals són escollits per sufragi universal entre els professionals.

En aquest marc, l'any 2023 es va portar a terme les **eleccions telemàtiques** per l'elecció dels nous membres dels Comitès d'Avaluació.

Leadership Circle Profile

Cada any uns 12 membres de la Direcció de Serveis de la Informació (DSI) participen en una avaluació 360 graus de la seva efectivitat de lideratge, mitjançant l'eina Leadership Circle Profile (LCP360). Aquesta eina ajuda a analitzar les competències que potencien o que limiten el lideratge individual i permet definir àrees de treball personal. La metodologia ajuda al creixement de l'equip de la DSI des dels valors de creixement basats en la confiança, la gratitud i la generositat.

El conjunt de professionals que han participat constitueixen una comunitat de pràctica i d'ajuda mútua en base al model LCP360 i realitzen accions conjuntes per impulsar el propòsit de la DSI.

5.3.2. Prevenció de riscos laborals i promoció de la salut.

El **Servei de Prevenció de Riscos Laborals** té com a premissa garantir la salut i la seguretat de tots els professionals de la l'hospital, comptant amb un equip amb formació específica en les 4 especialitats que dicta la Llei: Seguretat en el Treball, Higiene Industrial, Ergonomia i Psicosociologia i Medicina del Treball.

Des d'aquesta àrea, com a Servei Propi en aquest àmbit, es gestiona el **sistema de prevenció de riscos laborals** i també es promouen i es participa en d'altres projectes que tenen com a objectiu la **promoció de la salut entre els professionals**.

Dades salut laboral

Visites programades a SL 2023	10.370
Professionals visitats 2023	4.122

Promoció de la salut



Clínic Barcelona està adherit des de l'any 2008 a la **Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut**, participant també com a membre de la Junta Permanent. Aquesta xarxa té com a objectius promoure el coneixement de les persones sobre la seva salut, millorar la comunicació entre els professionals de la salut i pacients, aconseguir un entorn laboral més saludable i tenir implantat un sistema de treball que promogui la salut en les organitzacions sanitàries.

De manera concreta, aquesta adhesió s'articula a l'hospital en **4 àmbits d'actuació** que s'impulsen de manera coordinada amb la participació de la **Comissió de Promoció de la Salut**:

- Alfabetització en salut.
- Entorn de treball segur i saludable.
- Estàndards en salut.
- Promoció dels entorns saludables i sostenibles en l'àmbit de la salut.

En aquest marc, s'impulsen a l'hospital una sèrie d'actuacions que tenen com a objectiu la **promoció de la salut entre els professionals**, totes elles sota el projecte estratègic d'**Hospital Saludable**.

4 grans focus d'activitat per millorar la salut dels professionals i del conjunt de l'organització:



Programes de Promoció de la Salut:



Programa de deshabitució tabàquica

L'objectiu d'aquest programa és definir el sistema d'actuació per promoure i actuar en l'**abandonament del tabac en els professionals de l'hospital**.

Aquest objectiu s'engloba dins de les activitats de **promoció de la salut** desenvolupades pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals i dins dels objectius de la **Xarxa Catalana d'Hospitals Lliures de Fum**, a la que l'hospital Clínic hi està adherit des de l'any 2004.

És tracta d'un programa de suport a les persones fumadores, motivant-les i ajudant-les a deixar de fumar, comptant amb el cofinançament de l'hospital que pot arribar fins a un 65% del cost del tractament.

Acte Setmana sense fum

En el marc de la **Setmana sense fum**, que se celebra a nivell internacional, el 30 de maig es va organitzar un acte a l'hospital per parlar sobre els perills del consum de tabac per a la salut.

Així mateix, sota el lema "Millor el moviment que no el fum o el vapeig", al llarg d'aquella setmana es van publicar altres informacions i materials a través de diferents canals, tractant alguns temes específics relacionats amb el tabac i altres derivats com la cigarreta electrònica i altres dispositius, i els seus efectes sobre la salut.



Renovació de l'acreditació OR Hospital Lliure de Fum

El 20 de setembre de 2023 Clínic Barcelona va ser ratificat amb el prestigiós premi de l'**acreditació Or de la Global Network com a Hospital Lliure de Fum**, un reconeixement que posa en valor la dedicació de l'hospital amb la millora de la salut pública i el benestar dels seus professionals.

XXI Trobada anual de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum

El dia 1 de desembre es va celebrar la **XXI Trobada anual de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum**, on l'hospital Clínic va participar com a convidat per explicar com ha estat el camí en la recent renovació de l'acreditació del nivell Or de la Global Network for Tobacco Free Healthcare Services, així com els punts forts del projecte i les línies de futur.

Salut mental i benestar emocional

L'hospital Clínic vetlla per la **salut mental** de tots els professionals, tenint en compte tots aquells aspectes relacionats amb els factors de risc psicosocial que poden tenir un impacte en la salut i en el benestar emocional.

Amb aquest objectiu, s'ha constituït un **equip de treball interdisciplinari** per valorar aquests casos a partir d'un **protocol** de vigilància de la salut mental individual relacionada amb factors de risc psicosocial, i poder seleccionar el tractament adequat i/o preventiu més adient abordant diferents estratègies d'actuació: individuals, grupals i/o organitzatives.

Programa de salut cardiovascular

La finalitat d'aquest programa és avaluar l'estat de **salut vascular**, mitjançant la identificació de possibles factors de risc relacionats amb problemes cardiovasculars (ictus, infart, angina de pit, claudicació intermitent, etc.) i establir una estratègia preventiva personalitzada, especialment adreçada als **professionals majors de 55 anys**.

A partir d'una valoració individualitzada de l'estat de salut del professional, basada en un auto-qüestionari de salut, una visita mèdica i d'infermeria, s'estableixen les millors recomanacions preventives per a poder gaudir de bona salut cardiovascular. Així mateix, segons el risc cardiovascular, es contempla un assessorament nutricional i/o teràpia grupal.

Dades any 2023

Tipus de visita	Núm. professionals
Programa CV	237
Seguiment CV	133

Comunicacions, p oneixements:

- Comunicació oral congrés SEMST 23-Oviedo.
- Comunicació pòster Congrés SEEDO 2023.
- Comunicació oral Jornades Catalanes de HTA 2023.
- Premi millor pòster Àrea Clínica durant el XIX Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Obesitat a Sevilla.
- Premi millor comunicació oral de la 35 Jornades de la Societat Catalana de HTA.
- Primer premi Àmbit Social Premis ODS Hospital Clínic.

Grup salut i dona

L'objectiu principal d'aquest grup és el d'abordar, des de la Vigilància de la Salut, les diferents etapes de la vida de la dona per tal d'aconseguir un equilibri entre benestar físic, mental i emocional en cada una d'elles, especialment en etapes com poden ser l'embaràs o la menopausa, o en processos associats a malalties com l'endometriosi o el càncer de mama.

Aquest programa posa el focus en la consolidació de circuits interns a l'hospital, especialment amb l'ICGON, i ofereix tallers, activitats i jornades informatives relacionades amb la salut de la dona i el seu benestar.

Cura del torn de nit

Durant l'any 2023 s'ha posat en marxa un seguit de formacions per **promoure hàbits saludables i abordar la cronodisrupció en el treball nocturn i per torns**, que ha comptat amb la participació de **119 professionals**. A partir d'aquesta fase inicial, es planteja poder seguir oferint aquesta formació a tot el personal de nit, i també s'ha treballat en el disseny del material informatiu per a la millora de la son.

En aquest mateix àmbit, durant l'any 2023 s'ha participat en l'**estudi EXPONIT** amb la finalitat de treballar un protocol de vigilància de la salut de la nocturnitat, i està previst que els resultats puguin ser valorats i avaluats en el transcurs del primer semestre de 2024.

Grup exercici físic

Consulta activitat física

Sota el lema **Atreveix-te a ser actiu!**, l'hospital posa a disposició de tots els professionals la Consulta d'Activitat Física, on es poden rebre consells sobre exercici físic i altres qüestions per iniciar-se en la pràctica de l'activitat física.

Barcelona Salut Games 2023

Clínic Barcelona va tornar a participar un any més als **Barcelona Salut Games**, la Olimpíada solidària del sector salut i recerca que, en aquesta 6^a edició ha tingut com a objectiu potenciar el team building, la vida saludable i la solidaritat entre els professionals sanitaris.



5.3.3. Selecció i acollida de nous professionals.

Des de l'Àrea de selecció i desenvolupament s'impulsen diferents projectes per promoure l'atracció i retenció de talent a l'hospital, i es col·labora amb altres àrees per incorporar millores en els processos d'acollida de nous professionals.

Projecte inbound recruiting

Amb la finalitat d'integrar aquesta informació en els **processos de selecció**, s'ha recollit a partir d'entrevistes a professionals quina és segons ells la proposta de valor de l'hospital, per incorporar aquestes qüestions en la publicació dels anuncis de selecció.

Els **aspectes de valor** recollits han estat relacionats amb la formació continuada, l'aprenentatge estimulant, el desenvolupament personal i professional, el treball en equip i el millor tracte al pacient, entre d'altres.

Projecte Retenció del talent

Amb l'objectiu d'impulsar processos per a la **retenció del talent** a l'hospital i la detecció d'oportunitats de millora, s'ha portat a terme un estudi quantitatiu i qualitatiu a partir del qual s'impulsaran accions de millora.

En total, aquest estudi ha comptat amb **entrevistes a 189 professionals** i s'han obtingut conclusions i elaborat plans d'acció per implementar durant els propers anys.

Projecte benvinguts/des al Clínic. Millores en el procés de contractació i acollida dels nous professionals

Amb la finalitat d'incorporar millores en el procés de **contractació i acollida de nous professionals a l'hospital**, s'ha impulsat un projecte que té com a objectiu coordinar tots aquests aspectes relacionats amb aquest circuit.

A partir de les oportunitats de millora identificades en àmbits com la **gestió administrativa del procés**, la pròpia **acollida dels nous professionals**, la **formació inicial** o les qüestions de **salut laboral**, s'està treballant en un nou procediment més àgil i eficient, que facilita tant la tasca de les persones involucrades en el procés, millorant també l'acollida dels nous professionals que s'incorporen a l'hospital.

Fes-te del Clínic

El mes de juny es va celebrar per primera vegada la jornada **Fes-te del Clínic**, un **esdeveniment innovador** pensat perquè els estudiants d'Infermeria que es graduen poguessin conèixer l'hospital, els seus professionals i les seves experiències.

Aquest acte, celebrat en els jardins de la seu Maternitat i que va tenir un gran èxit d'afluència, va comptar amb diferents activitats, música en directe i teatre, mentre els assistents podien conversar amb els professionals de l'hospital. +info

Projecte QR

S'ha integrat un **codi QR** amb enllaç a la web, i que substitueix la impressió en paper de les convocatòries i difusió mitjançant plafons dels anuncis publicats.

Amb aquesta metodologia, s'han evitat més de **656 impressions en paper** i s'ha agilitzat el temps d'aquesta gestió.

5.3.4. Igualtat i diversitat.

Durant l'any 2023 s'ha continuat amb el desplegament de les accions contemplades en el **II Pla d'Igualtat i Diversitat de l'hospital Clínic Barcelona**, signat el 16 de novembre de 2022, i que contempla els eixos, objectius i accions per al període 2022-2025.



En aquest àmbit, l'hospital disposa d'una **Comissió d'Igualtat**, formada per integrants de la Direcció de l'hospital i de la representació legal de les persones treballadores que treballen conjuntament per tal d'avançar en la consecució de la igualtat real i efectiva d'oportunitats, posant en pràctica els valors del Clínic, i d'un **Agent d'Igualtat**, actuant com a persona referent en aquesta matèria i que té, entre d'altres funcions, participar en la implantació i seguiment del Pla d'Igualtat.

També en l'àmbit del Pla d'Igualtat i Diversitat, l'hospital disposa d'un **Protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual**, que estableix el procediment que s'ha de seguir en aquestes possibles situacions, i del que es van impulsar diferents campanyes d'informació dirigides als professionals durant aquest any 2023. Aquest compromís per assolir espais de treball segurs, unes relacions laborals basades en la llibertat i el respecte entre les persones i conseqüentment lliures de situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, orientació sexual i/o identitat sexual, va ser reconegut com a finalista en la primera edició dels **Premis ODS de l'hospital Clínic a l'àmbit social**.

5.4 SOCIETAT



Alineament amb els principis del Pacte Mundial - Àmbit drets humans:

- Principi 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
- Principi 2. Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

En el marc del seu compromís amb la societat, Clínic Barcelona impulsa i participa en diferents **projectes d'acció social** i de **cooperació local i internacional**, amb una atenció especial cap a la promoció de la salut i l'atenció a les persones més vulnerables.

En aquesta mateixa línia, també s'impulsa el **programa Amics del Clínic**, adreçat a les persones que volen col·laborar com a voluntaris a l'hospital i a les organitzacions que vulguin sumar-se al compromís del Clínic amb la societat i es promouen diferents iniciatives adreçades a la comunitat, com el **Fòrum Salut Clínic** o el **Portal Clínic**, que tenen com a objectiu informar a la població sobre diferents temes mèdics i de salut en general.

Per altra banda, Clínic Barcelona estableix i millora sistemàticament les vies de diàleg directe i escolta activa amb les **associacions de pacients**, i impulsa un marc de relació estable amb les **associacions d'expansionals** de l'hospital que han finalitzat la seva vida laboral.

5.4.1. Amics del Clínic

Amics del Clínic és una programa adreçat a la ciutadania i les organitzacions que vulguin sumar-se al compromís de l'hospital Clínic amb la societat.

Programa de voluntariat

El **voluntariat** posa en pràctica els valors del Clínic i contribueix a l'objectiu de millorar la humanització de l'assistència, a través de persones voluntàries que donen suport i acompanyament de qualitat a pacients i familiars que ho necessiten.



124

persones voluntàries



15.598

pacients atesos



8.937

hores de voluntariat

Aquest servei de suport i acompanyament es fa durant l'estada a l'hospital en les diferents seus i en els diferents dispositius assistencials. L'objectiu de la tasca de les persones voluntàries és millorar la qualitat i l'experiència de l'estada a l'hospital així com donar suport emocional a pacients i als seus familiars.

Serveis de voluntariat



La formació i la capacitatció contínua de les persones voluntàries són aspectes clau en l'activitat de voluntariat a l'hospital. En aquest sentit, tant a l'inici de l'activitat de voluntariat com de manera periòdica, es porten a terme accions formatives en àmbits com les habilitats comunicatives i la higiene hospitalària, impulsant també cicles on es tracta el voluntariat i l'acompanyament emocional en relació les malalties avançades, processos de dol o les cures pal·liatives.

Mecenatge

L'Àrea de Mecenatge de la Fundació Món Clínic desplega un **model solidari** a través del qual construïm ponts amb la societat per fomentar la participació i canalitzar la generositat de les persones, organitzacions i entitats que es volen sumar al nostre compromís de millorar la salut global a través de la recerca, la innovació, l'assistència i la divulgació de coneixement.

Per fer-ho, l'àrea implementa estratègies que impulsen l'obtenció de recursos econòmics provinents de donacions, accions solidàries i de micromecenatge, llegats, patrocinis i col·laboracions estratègiques d'organitzacions i persones compromeses amb la salut de tots i l'impuls de la medicina del futur al campus Clínic.

66

projectes finançats

+40

iniciatives solidàries a favor del Campus Clínic

1,7M€

assolits

L'activitat de mecenatge es fonamenta en l'establiment i el cultiu de relacions i xarxes de confiança que permeten facilitar els recursos per a finançar projectes del Campus Clínic i que permeten generar un impacte positiu en els pacients i en la societat en general.

La integritat, la transparència i la gestió ètica són elements estructurals en l'activitat de captació de fons, guiada pel Comitè de Mecenatge, òrgan representat pels diferents àmbits de direcció de l'hospital Clínic Barcelona i de l'IDIBAPS i que marca les línies estratègiques del Mecenatge al Campus Clínic.

[+ Informació](#)

L'Endofest recapta més de 26.000 euros per a la investigació de l'endometriosi

L'hospital Clínic Barcelona va participar en la segona edició de l'Endofest, un festival de música solidari que vol conscienciar sobre l'endometriosi i recaptar fons per a la seva recerca.

L'esdeveniment, que va tenir lloc el 6 de maig a Premià de Dalt, va recaptar 26.130 euros per a la investigació de la malaltia al Clínic-IDIBAPS.

[+info](#)



5.4.2. Cooperació local i internacional

Fons d'ajuda humanitària i al Desenvolupament (FAHID)

L'hospital Clínic té un llarg recorregut en l'impuls i participació en projectes de cooperació local i internacional. Des del seu naixement, ja en la dècada dels 90, el **fons d'ajuda humanitària i al Desenvolupament (FAHID)**, amb el suport de la direcció i dels Comitès de Delegats Mèdics i d'Infermeria, i gràcies a les donacions voluntàries de professionals de l'hospital, ha ajudat a finançar més de **150 projectes**, entre estades de cooperació, col·laboració en crisis humanitàries i ajudes al desenvolupament.

Durant aquest any 2023 s'han establert les bases per impulsar la iniciativa **Campus Clínic Solidari**, comptant amb la participació de Clínic Barcelona, la Universitat de Barcelona, l'IDIBAPS, CAPSBE, ISGLOBAL i la Fundació Món Clínic, amb l'objectiu de dur a terme, de manera conjunta, accions i activitats de cooperació, amb una visió global, una estratègia compartida i una operativa coordinada i eficaç entre les diferents institucions que formen el Campus Clínic.

Estades de cooperació i actuacions en situacions d'emergències socials i sanitàries

Un equip de professionals d'oftalmologia viatja al Senegal en el marc del projecte Learn For Sight

Durant el mes d'octubre, un equip de set professionals del Institut Clínic d'Oftalmologia es va desplaçar fins al Senegal per operar a persones amb cataractes. L'equip va intervenir a 237 pacients en una sola setmana, millorant substancialment les seves condicions de vida, en molts casos molt minvades per aquesta patologia.

Aquesta iniciativa forma part del projecte Learn For Sight, que compta amb la col·laboració del pilot de motos Marc Márquez, i que se centra a millorar la salut oftalmològica de països de vies de desenvolupament a través de l'assistència, la formació i la innovació.

[+info](#)



Un equip de professionals d'emergències viatja a la zona afectada pel terratrèmol del Marroc per ajudar en el rescat

Com a conseqüència del terratrèmol que es va viure durant el mes de setembre al Marroc, Clínic Barcelona va participar amb l'enviament d'un equip d'ajuda format per dos sanitaris de l'hospital i la donació d'uns 450 kg de material de rescat i sanitari.

Aquesta comitiva es va integrar en l'Equip de Rescat d'Emergències de Catalunya (EREC), format per un equip de 14 bombers i bomberes especialitzats en rescat, comptant amb el suport de la companyia aèria Vueling i amb la col·laboració del Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB). [+info](#)

Enviament de material sanitari a la zona del conflicte bèl·lic d'Ucraïna

Clínic Barcelona, junt amb Bombers de Barcelona i la Fundació Convent de Santa Clara, impulsada per Sor Lucía Caram, ha fet diversos enviaments de material sanitari a la zona d'Ucraïna des de l'inici del conflicte bèl·lic.

Per fer aquests enviaments ha estat clau la participació de la Direcció d'Infraestructures de l'hospital, que ha creat un protocol d'identificació de materials reutilitzables per organitzar la seva recollida i enviament d'una manera àgil i eficient.

[+info](#)



5.4.3. Col·laboració en projectes socials

Clínic Barcelona impulsa i participa en diferents projectes socials dirigits a col·lectius vulnerables, amb una atenció especial a la infància, la joventut i les persones que es troben en situació de risc d'exclusió social.

Integració sociolaboral

Participació en el projecte coach de Fundació Èxit.

Clínic Barcelona ha participat a la 32a edició del projecte coach, impulsat per la Fundació Èxit, que té com a objectiu reduir l'abandonament educatiu prematur de joves en situació de vulnerabilitat social i facilitar la possibilitat d'una posterior inserció laboral.

Professionals de l'hospital, pertanyents a la Direcció Econòmica Financera i les Àrees d'Atenció a la Ciutadania i RSC han acompanyat a aquests joves per un itinerari que els obrís portes i oportunitats per continuar estudiant i en un futur aconseguir incorporar-se al món laboral.

Recuperem vides, evitem la exclusió social

L'hospital Clínic, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball i el suport de la Fundació "la Caixa" i Kern Pharma, lidera el projecte social Recuperem vides, evitem la exclusió social.

Es tracta d'un projecte d'innovació social que permet la inserció laboral de persones en risc d'exclusió i, al mateix temps, facilita acompanyament i suport efectius per als pacients que no disposen d'un cuidador, essent aquest un dels requeriments necessaris per ser candidat a un trasplantament de medul·la òssia a domicili. Des del seu inici a l'any 2020, han participat en aquest projecte 29 persones cuidadores (la major part d'elles dones en risc d'exclusió social), que han pogut acompanyar a 48 pacients.



Atenció a la infància en risc d'exclusió social

#Invulnerables amb Visió

L'equip d'oftalmologia de l'hospital Clínic Barcelona ha dut a terme, de forma voluntària, revisions oftalmològiques a més de 200 nens i nenes participants del programa #Invulnerables de CaixaProinfància, provinents de diferents parts del territori català.

La jornada, emmarcada en la campanya #Invulnerables amb visió, està impulsada per Sor Lucia Caram, la Fundació "la Caixa" i Natural Òptics Group, amb el suport del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, i té com a objectiu oferir revisions visuals a infants en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

[+info](#)



Regalem somriures

L'equip de Treball Social, durant l'època nadalenca, activa una inciativa adreçada a les famílies que presenten una situació de vulnerabilitat social i que són ateses al servei de Psiquiatria Infantil, al de Salut Mental Perinatal i als d'Obstetrícia i Neonatologia, entregant a infants i adolescents, i als seus germans i germanes menors d'edat i al seu nucli familiar, una joguina i un lot de productes nadalencs.

La donació d'aliments es realitza entre els i les professionals de l'hospital i la recollida de joguines es porta a terme per part de la Fundació Ànima.



5.4.4. Fòrum salut

En el marc del seu compromís amb la comunitat i la promoció de la salut i el benestar de la ciutadania, Clínic Barcelona impulsa el **Fòrum Salut Clínic**, amb l'objectiu d'informar la població sobre diferents temes mèdics i de salut general.

De manera mensual, l'hospital organitza una sessió, oberta a tota la ciutadania i on participen professionals de la institució, i on es tracten aspectes de la salut que poden ser d'interès per la població en general com poden ser, per exemple, malalties cròniques, malalties associades a l'edat, temes d'educació en salut i d'altres temes d'actualitat o que puguin afectar part de la població en diferents moments, de forma senzilla, amena i divulgativa.

Durant les tres sessions portades a terme els mesos de setembre a novembre de 2023 van assistir prop de **150 persones**. Les sessions continuaran fins al mes de juny de 2024.

[Programa Fòrum Salut 2023-2024](#)

5.4.5. Portal Clínic

Sota el lema **Informació que et cuida**, Clínic Barcelona, amb el suport de Fundació BBVA, impulsen el projecte **Portal Clínic**, un portal de salut que s'ha posicionat com un referent a nivell nacional i internacional en aquest àmbit.

Portal Clínic posa a disposició de la població informació sobre salut contrastada i fiable, avalada pels professionals de l'hospital, i crea eines d'interacció amb usuaris, pacients i professionals a través de les tecnologies de la informació.

[Portal Clínic](#)

5.4.6. Relació amb les associacions de pacients

L'hospital Clínic Barcelona estableix i millora sistemàticament les vies de diàleg directe i escolta activa amb les persones que atén. Així mateix, i en línia amb el seu compromís amb l'excel·lència, la qualitat assistencial i la millora contínua, vol tenir en compte el coneixement que hi ha al si de les **associacions de pacients** amb què es relaciona.

En aquest marc, l'Hospital impulsa un circuit per a formalitzar la seva relació amb les associacions de pacients. Aquest procés es planteja amb dos objectius fonamentals: facilitar-ne l'accés als diversos processos relacionats amb l'experiència de pacient i disposar d'un canal ordenat i sistemàtic per recollir les opinions i els suggeriments de les associacions de pacients.

[Més informació](#)

5.4.7. Relació amb les associacions d'exp professionals.

Clínic Barcelona fomenta un marc de relació estable amb els professionals de l'hospital que han finalitzat la seva vida laboral, amb la finalitat de mantenir un contacte actiu i col·laborar de manera voluntària en diferents activitats que s'impulsen des de l'organització.

En aquest sentit, des de l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa es vehicula aquesta relació, tant amb l'**Associació de Metges Jubilats del Clínic** com amb l'**Associació d'Extreballadors**.

L'**Associació de Metges Jubilats** té com a finalitat, entre d'altres, la de facilitar la relació dels seus membres amb l'hospital Clínic, propiciant la continuïtat dels circuits informatius i de les relacions científiques. Així mateix, s'organitzen activitats de caràcter científic, cultural o lúdic entre els membres d'aquesta l'Associació. [+info](#)



L'**Associació d'Extreballadors del Clínic** té com a objectius fomentar la interrelació entre extreballadors, vincular als professionals actius amb els extreballadors i col·laborar de forma voluntària a les activitats de l'hospital, entre d'altres. [+info](#)



Associació d'Extreballadors del CLÍNIC

Per altra banda, el mes de novembre es va portar a terme al Paranimf de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut l'**Acte de reconeixement a les jubilades i els jubilats de l'any 2022**, que va comptar amb un gran èxit d'afluència.

5.5 SOSTENIBILITAT AMBIENTAL



Alineament amb els principis del Pacte Mundial - Àmbit medi ambient:

- Principi 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
- Principi 8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una responsabilitat ambiental més gran.
- Principi 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Actualment hi ha un consens científic generalitzat entorn de la idea que la **salut humana** i el benestar estan íntimament vinculats amb el **medi ambient**, i que la qualitat ambiental del nostre entorn és uns dels **determinants bàsics de salut**. Partint d'aquesta evidència, des de fa anys s'està treballant en diferents àmbits sota el concepte de **salut planetària** amb una perspectiva **One Health**.

En aquest marc, l'hospital Clínic té un ferm compromís per avançar en la gestió de la sostenibilitat ambiental, que es recull a la [Política Ambiental](#), i impulsa diferents iniciatives que s'emmarquen en el **Pla Estratègic** de l'hospital i que es promouen des de diferents àmbits per esdevenir un **Clínic Verd**.

5.5.1. Ús eficient dels recursos naturals

Energia

Els hospitals i centres assistencials consumeixen una gran quantitat d'**energia**, ja que han de prestar un servei a la ciutadania de manera ininterrompuda durant els 365 dies de l'any. A l'hospital Clínic la major part d'aquesta energia es destina a la **climatització** (aproximadament un 60%), l'**ACS** (un 13%) i la **il·luminació** (un 11%). El 16% restant es reparteix entre CPD, equipament mèdic, producció de vuit i aire medicinal i funcionament dels ascensors, entre altres.

Des de la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica s'impulsen diferents **iniciatives, accions i projectes** en aquest àmbit, que tenen com a objectiu promoure una **gestió més eficient de l'energia**. Entre les principals accions portades a terme durant l'any 2023 destaquen les següents:

- Instal·lació de comptadors elèctrics a les escales i localitzacions significatives, amb la finalitat de poder disposar de dades segregades del consum elèctric i poder identificar oportunitats de millora.
- Modificació equips de diàlisi, per estalvi elèctric i d'aigua.
- Canvi turbines equips de climatització per motors més eficients del tipus EC.
- Canvi equips de producció de vuit per altres més eficients.

Així mateix, durant 2023 s'han organitzat diferents **sessions de formació i sensibilització dirigides als professionals de l'hospital** en aquest àmbit, amb la finalitat d'impulsar un ús responsable i eficient de l'energia.

Indicadors:

<p>Consum electricitat: Seus Villarroel, Plató, Maternitat El 100% del consum d'energia elèctrica de xarxa de l'hospital prové d'origen renovable</p>	<p>33.384.567 kWh</p>
<p>Consum gas natural: Seus Villarroel, Plató, Maternitat</p>	<p>9.089.214 kWh</p>

Nou Centre d'Oncologia Radioteràpica a Granollers – un edifici eficient i sostenible

El mes de setembre es va inaugurar una nova seu de l'hospital Clínic a Granollers, amb la finalitat de donar atenció d'Oncologia Radioteràpica als pacients dels hospitals de la C-17.

El centre, d'uns 1.500m² disposa de tecnologia de darrera generació per donar tractament a uns 1.200 pacients cada any i s'ha dissenyat per ser un edifici eficient i el màxim d'autosostenible a efectes d'eficiència energètica, disposant d'una capacitat d'autogeneració de fins a un 95% de les seves necessitats gràcies a l'ús de la geotèrmia i la captació fotovoltaica [+info](#)



Campanya Siguem eficients, protegim el planeta

Des de l'Àrea de Manteniment de la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica s'ha impulsat la campanya Siguem eficients, protegim el planeta, amb la finalitat de convidar a tots els professionals de l'hospital a fer un ús responsable de l'energia.



En total, s'han col·locat a les tres seus de l'hospital, i amb d'altres dispositius assistencials i oficines, més de **10.500 adhesius** amb l'objectiu de fer un ús eficient de l'energia i reduir els consums.

Aigua

En el sector salut, l'**aigua** no és només essencial en l'**hospitalització i en molts dels processos assistencials**, sinó que també s'utilitza aquest recurs en **processos de suport**, com pot ser la bugaderia, la neteja o el reg de zones verdes, essent també un element clau per la climatització i refrigeració dels espais i equipaments.

En un moment com l'actual, amb un període de sequera molt acusat, fer un ús eficient de l'aigua es torna més important que mai. En aquest àmbit, des de l'hospital Clínic s'han impulsat durant l'any 2023 diferents accions per promoure un ús responsable d'aquest recurs, com ara:

- Instal·lació de comptadors d'aigua a les escales i localitzacions significatives, amb l'objectiu de disposar de dades segregades i poder detectar àmbits de millora.
- Modificació equips de rentat de cunyes de pacients.

Indicadors:

Consum aigua: Seus Villarroel, Plató, Maternitat	163.316 m³ / any
Intensitat consum aigua:	376 l/lit/dia

5.5.2. Compromís en la lluita contra el canvi climàtic

El **canvi climàtic** produeix **impactes negatius sobre la salut de les persones**, a través principalment de les onades de calor, la contaminació de l'aire, la possibilitat de brots de malalties de transmissió vectorial i els esdeveniments meteorològics extrems, entre d'altres.

Per altra banda, el sector salut és especialment intensiu en la generació d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. De fet, **si el sector salut fos un país**, seria el **5è emissor més gran del planeta**.

Per tant, articular **estratègies de mitigació i adaptació** als efectes del canvi climàtic es mostra, cada vegada més, com un factor clau per configurar un sector sanitari sostenible, innovador i resilient.

En aquest àmbit, l'hospital Clínic està treballant en diferents línies per reduir la petjada de carboni associada a l'activitat de l'organització, impulsant també iniciatives per promoure l'adaptació, sota una perspectiva **One Health**.

Projecte ZEGA (zero emissions de gasos anestèsics)

Els gasos anestèsics sevoflurane i desflurane, administrats en anestesiologia, són gasos d'efecte hivernacle (GEH) amb un alt poder d'escalfament global.

En aquest àmbit, i partint del compromís del Servei d'Anestesiologia de l'hospital, s'estan impulsant diferents accions en el marc del **projecte ZEGA** (zero emissions de gasos anestèsics) que tingut com a resultat la **reducció d'un 50% de les emissions de GEH** respecte a l'any 2021.

Aquesta iniciativa va ser reconeguda en els Premis ODS 2023 - àmbit ambiental, impulsats per l'hospital Clínic Barcelona.



Jornada Salut i canvi climàtic sota una perspectiva One Health

Quins efectes té el canvi climàtic sobre la salut de les persones? Com estan actuant les principals institucions sanitàries per fer front a l'emergència climàtica?

Aquestes qüestions, entre d'altres, es van tractar a la jornada formativa **Salut i canvi climàtic sota una perspectiva One Health**, que es va celebrar el mes de desembre, comptant amb la participació de dos ponents de referència en aquests àmbits, el Sr. Pablo Barrenechea, de la Fundació ECODES i el Dr. Àngel Abad, de l'Hospital de la Paz.



Descarbonització dels serveis informàtics

La Direcció de Serveis de la Informació (DSI) ha iniciat un **procés de descarbonització de la plataforma informàtica** amb la migració progressiva de la infraestructura cap al núvol. Els grans proveïdors de serveis al núvol disposen de programes amb què pretenen neutralitzar la petjada de carboni de les seves operacions. Per exemple, el proveïdor dels serveis per l'allotjament de l'infraestructura dels sistemes corporatius, l'ERP i el sistema de gestió clínica s'ha compromès a tenir zero emissions netes de carboni pel 2040 i per l'any 2025 a proveir les operacions amb un 100% d'energia renovable.

Així mateix, l'hospital participa de manera activa en diferents **iniciatives per impulsar l'acció climàtica en el sector sanitari**.



Sanidad #PorElClima té com a objectiu accelerar l'acció davant del canvi climàtic al sector sanitari. [+info](#)

El grup de treball Salut i Clima té com a objectius compartir iniciatives i bones pràctiques en aquest àmbit entre les institucions sanitàries del país.

<p>Emissions abast 1: Seus Villarroel, Maternitat i Plató. Inclou emissions associades al consum de combustibles fòssil en instal·lacions fixes i vehicles, gasos refrigerants i gasos anestèsics (any 2022).</p>	<p>2.644,32 tn CO2eq</p>
<p>Emissions abast 2: Seus Villarroel, Maternitat i Plató . Inclou emissions associades al consum d'energia elèctrica (any 2022).</p>	<p>4.329,47 tn CO2eq</p>

5.5.3. Gestió de residus i promoció de l'economia circular

A la xarxa sanitària de Catalunya es generen diàriament més de **96 tones de residus hospitalaris**, dels quals la meitat són sanitaris. Clínic Barcelona, conscient d'aquest gran repte, impulsa diferents accions per reduir i promoció una gestió sostenible dels residus, impulsant l'economia circular.

Actuacions de millora en la segregació de residus no sanitaris

- **Instal·lació de papereres selectives.** S'han instal·lat noves papereres selectives per a la separació de les fraccions plàstic i paper en nous dispositius assistencials i oficines, sumant-se a tot el sistema de papereres selectives que ja existeix a l'hospital.
- **Separació fracció orgànica.** S'ha implementat un nou sistema de reciclatge específic per als residus orgànics al menjador laboral de la seu Villarroel, contribuint a una gestió més eficaç d'aquest tipus de residu.

Reducció del plàstic d'un sol ús

A l'hospital s'impulsen diferents iniciatives per a la reducció de plàstic d'un sol ús:

- **Sistema de dispensació d'uniformes sense bosses de plàstic.** En un any de funcionament d'aquest nou sistema a la seu Plató s'han estalviat quasi 2.000 kg de bosses de plàstic.
- **Substitució de bosses de plàstic per bosses de roba per la recollida de medicació en pacients crònics.** El Servei de Farmàcia Ambulatoria i el CDB han adoptat aquesta mesura, que ha permès fins al moment repartir més de 300 bosses de tela de manera mensual.
- **Instal·lació fonts d'aigua.** L'hospital ha instal·lat prop d'una cinquantena de fonts d'aigua, reduint la necessitat d'envasos de plàstic d'un sol ús.
- **Substitució canyes de plàstic per canyes de paper.** Amb aquesta petita acció, es preveu estalviar més de 100 kg anuals de plàstic.
- **Substitució de gots de plàstic per gots de paper pel subministrament de medicació.** En total, durant l'any 2023 s'han subministrat a pacients hospitalitzats més de 840.000 gots de paper, el què ha suposat un estalvi considerable de plàstic d'un sol ús.

Capità Antiplàstic



El **Capità Antiplàstic** és una figura que es presenta com una resposta proactiva i compromesa amb la gestió responsable i sostenible dels residus i la lluita contra el canvi climàtic. Sota la Direcció de Serveis Generals, aquesta iniciativa es desenvolupa al voltant de les 9 Rs de l'economia circular. A través de la sensibilització, comunicació i participació col·lectiva, aquest projecte busca no només introduir canvis significatius en la reducció del plàstic, sinó també contribuir al creixement d'un hospital sostenible i a l'assoliment dels ODS.



Formació i sensibilització

- Sessió formativa “El tèxtil, una de les indústries menys sostenibles”, realitzada en el marc del Dia Mundial del Reciclatge.
- Campanya “Reciclo, Recicla, Reciclem”, destinada a conscienciar sobre la importància del reciclatge.
- Com a part d’aquesta campanya, també s’ha organitzat el taller “Ja tens la teva?” de decoració de bosses de roba per al personal del hospital.

Promoció de l’economia circular

L’**economia circular** planteja grans oportunitats a les organitzacions del sector salut, promovent noves estratègies que faciliten guanyar eficiència fent un ús més eficient dels recursos. En aquest marc, Clínic Barcelona impulsar diferents iniciatives en aquest àmbit, que cerquen reduir el consum de materials i productes, allargant el seu cicle de vida.

Reciclatge de contrast iodat

El Centre de Diagnòstic per la Imatge (CDI) va incorporar aquesta pràctica ja a finals de l’any 2022, en línia amb el compromís de l’hospital amb la sostenibilitat, el que ha permès que el Clínic s’hagi convertit en el **primer centre hospitalari de Catalunya en reciclar aquesta substància**.

Des de la seva implementació, **s’han recollit 247 litres** d’aquesta substància (període novembre 2022 - març 2024), equivalents a poder realitzar **2.700 pacients amb contrast iodat**. [+info](#)

Aquest projecte va ser reconegut en els Premis ODS 2023 àmbit ambiental, impulsats per l’hospital.



Recuperació roba d’uniformitat

Conscients de la problemàtica ambiental relacionada amb la gestió tèxtil en l’àmbit hospitalari, Clínic Barcelona ha implementat diverses iniciatives per prolongar la vida útil de la roba d’uniformitat, havent pogut reciclar durant l’any 2023 el **37% d’uniformes deteriorats**. [+info](#)

Les peces no recuperables es reutilitzen per confeccionar altres productes, com bosses de roba per a altres serveis de l’hospital, i també s’han creat tote bags, que es van utilitzar en tallers de sensibilització. A més de la uniformitat, altres elements com les fundes de matalassos s’han reutilitzat per confeccionar cortines per a quiròfans i fundes de coixins.



Reducció del malbaratament alimentari

Amb la finalitat d'evitar el **malbaratament alimentari**, des de l'hospital Clínic s'impulsen una sèrie de mesures en els àmbits següents:

- Revisió periòdica dels menús i restes que tornen a les safates per millorar els plats amb menys acceptació.
- Dieta d'ingrés per a pacients que entren fora de les hores on ja s'ha preparat la producció del dia.
- Dieta d'urgències en els últims carros per poder ajustar producció del dia als productes restants.

Gestió de residus

La **gestió de residus** a l'hospital es gestiona de manera directa i coordinada per la Direcció de Serveis Generals, des d'on s'impulsa també la Comissió de Residus i Medi Ambient (CRMA). L'objectiu principal d'aquesta comissió és la d'aportar, des d'un punt de vista transversal, independent i pluridisciplinar, un pont de connexió amb altres parts funcionals de l'hospital, promovent la coordinació, la divulgació d'informació i la sensibilització sobre la importància de realitzar una bona gestió dels residus sanitaris i no sanitaris que es generen a l'hospital.

Indicadors:

Pes total dels residus generats (Tn): Seu Villarroel	2.838,9 Tn (7,8 Tn/dia)
% residus perillosos sobre el total de residus generats: Seu Villarroel – GIII, Agulles, GIV cito, Químics, Piles, Fluorescents, Olis minerals, RAEES	12,6%

5.5.4. Mobilitat sostenible

Promoció de la mobilitat sostenible entre els professionals de l'hospital

Les tres seus de l'hospital Clínic Barcelona disposen de **pàrquing per bicicletes i patinets**, disposant en total de més de **120 places**. Aquests dispositius poden ser també utilitzats per pacients i per altres persones que visitin l'hospital.

Així mateix, i en el marc de la celebració de l'acte de tancament dels Barcelona Salut Games es va realitzar un sorteig de **dues bicicletes**, amb la finalitat de seguir promovent la **mobilitat sostenible** i la **salut entre els professionals** de l'hospital.



Clàusules ambientals per promoure la mobilitat sostenible en els contractes de serveis de transport i ús de vehicles

Així mateix, l'hospital incorpora diferents **clàusules ambientals per promoure la mobilitat sostenible** en els contractes associats a serveis de transport, com el servei de taxi, i també en l'arrendament operatiu de vehicles per a l'atenció hospitalària domiciliària (HDOM).

En aquest tipus de contracte, i sempre en el marc de la Llei de contractes del sector públic, es promou l'ús de vehicles elèctrics o híbrids.

ANNEX I. ALINEAMENT AMB ELS 10 PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL

PRINCIPIS PACTE MUNDIAL

INFORME DE COMPROMÍS (apartat)

DRETS HUMANS

1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
2. Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

- 5.2.1. Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient
- 5.2.6. Atenció a la diversitat
- 5.4.1. Amics del Clínic
- 5.4.2. Cooperació local i internacional
- 5.4.3. Col·laboració en projectes socials
- 5.1.2. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable

NORMES LABORALS

3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció.
5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.
6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.

- 5.3.1. Formació i desenvolupament professional.
- 5.3.2. Prevenió de riscos laborals i promoció de la salut.
- 5.3.3. Selecció i acollida de nous professionals.
- 5.3.4. Igualtat i diversitat.

MEDI AMBIENT

7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una responsabilitat ambiental més gran.
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

- 5.5.1. Ús eficient dels recursos naturals
- 5.5.2. Compromís en la lluita contra el canvi climàtic
- 5.5.3. Gestió de residus i promoció de l'economia circular
- 5.5.4. Mobilitat sostenible

BON GOVERN

10. Les empreses han de treballar contra totes les formes de corrupció, incloent-hi l'extorsió i el suborn.

- 5.1.1. Bon govern i gestió ètica

Aquest és el nostre Informe de compromís en l'aplicació dels 10 Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i l'alineament amb l'Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Per a qualsevol comunicació relacionada amb aquest informe, us podeu adreçar a ajover@clinic.cat.



OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible

**APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL**



